

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ:

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Brigita Holovská (prodávající), se sídlem Suchomasty 26, 267 22, IČ: 44517548. Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Kupní smlouva, na jejímž základě je realizován prodej zboží prodávajícím kupujícímu, vzniká na základě vytvoření a potvrzení internetové objednávky. Toto potvrzení Vám bude automaticky doručeno na váš kontaktní e-mail po odeslání objednávky. V případě, že v tomto potvrzení naleznete nějaké nesrovnalosti, kontaktujte nás okamžitě e-mailem (v sekci Napište nám) nebo telefonicky. Objednávka je pokládána za závaznou pro obě strany, pokud nedojde k porušení podmínek smluvených v době potvrzení.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je řádné vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.
- Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

3. DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zboží je majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny a převzetí zboží.

Dodací lhůta je od **2-21 dnů**, není-li uvedeno jinak. Pokud je objednané zboží skladem, expedujeme ho již následující pracovní den, V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

Zboží je možné uhradit několika způsoby:

- Hotově – platba v hotovosti při osobním odběru zboží na provozovně
- Dobírka – platba v hotovosti při převzetí zásilky od dopravce nebo od České pošty
- Zálohovou fakturou – platba bankovním převodem z jakéhokoliv bankovního účtu na základě zálohové faktury , kterou po provedení objednávky odešleme na Váš kontaktní email. Objednávka nebude vyřízena dříve, než bude platba připsána na náš účet. Tuto formu lze využít i v případě osobního odběru na prodejně.

Ceny přepravného a balného:

- 1) Přepravné u standardní velikosti balíku je 70,- Kč a bude přičteno k ceně zboží.
- 2) Při nákupu zboží, kdy jeho cena přesáhne 1500,- Kč je PŘEPRAVNÉ ZDARMA.
- 3) Náklady spojené s balícím materiálem neúčtujeme.

(cena za přepravné a balné u nadstandardní velikosti balíku, jeho nestandardní váze, nebo při větším množství objednaného zboží, bude řešena se zákazníkem individuálně)

4. STORNO OBJEDNÁVKY

Storno objednávky ze strany kupujícího

- Kupující má právo stornovat objednávku jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Proávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží "na objednávku", které bylo nutné na

přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava apod.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

- bez udání důvodu
- zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany zákazníka

Kupující má právo podle novely občanského zákoníku č.367/2000 § 53 odst. 7 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží nesmí být použité, nebo poškozené, bez známek užívání nebo opotřebování a je nutné je v původním obalu vč. platného dokladu o koupi poslat zpět v uvedené lhůtě, kdy je určující datum odeslání. Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Při nedodržení těchto podmínek není možné zboží vrátit ani vyměnit.

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- Zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- Výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží

Vystavená cena zboží či jeho množství uváděné prostřednictvím E-shopu skladem je chybné (z důvodů chyby při hromadném zpracování dat apod.) V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

6. REKLAMACE A ZÁRUKA

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním
- poškození vzniklé přepravou zboží (reklamuje kupující u dopravce či pošty)

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) přiložte originál dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamacie.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
- Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, zároveň akceptuje platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného) uvedenou v katalogu internetové prodejny, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.
- V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními úpravami, především Obchodním a Občanským zákoníkem.
- Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si prodávající vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit.

8. OCHRANA OSOBNÍCH DAT A ÚDAJŮ

Provozovatel internetového obchodu Brigita Holovská se zavazuje, že veškeré klientské osobní údaje jsou důvěrné a budou použity pouze pro interní potřebu internetového obchodu. Nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity. Výjimku tvoří pouze osoby přímo vtažené do obchodního případu (pošta, přepravní služba).

Osobní informace jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů. Při nakládání s osobními daty se provozovatel zavazuje řídit Zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Kupující využíváním služeb internetového obchodu Brigita Holovská dává souhlas ke shromažďování osobních údajů. Při registraci jsou požadovány základní informace zákazníka, které se dále doplňují při provedení objednávky.

Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, učiní-li tak písemnou formou (zrušení registrace).